



Nieuwe Sporen

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten tussen Nieuwe Sporen en de opdrachtgever. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zover die tussen beide partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

2. Schriftelijke bevestiging

Oprachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien opdrachtgever dit nalaat en de opdracht wordt door Nieuwe Sporen na redelijke termijn schriftelijk bevestigd en daartegen wordt binnen 10 dagen na ontvangst geen bezwaar gemaakt, zal de inhoud van deze bevestiging gelden. Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk bevestigt en Nieuwe Sporen met instemming van de opdrachtgever een start met het uitvoeren van de opdracht heeft gemaakt, wordt verondersteld dat de opdrachtgever de opdracht conform offerte heeft verstrekt. Mondelinge afspraken en bedingen binden Nieuwe Sporen eerst nadat deze schriftelijk door Nieuwe Sporen zijn bevestigd.

3. Aanbiedingen en offertes

a. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

b. De door Nieuwe Sporen gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Nieuwe Sporen is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

c. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

d. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Nieuwe Sporen daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Nieuwe Sporen anders aangeeft.

e. Een samengestelde prijsopgave verplicht Nieuwe Sporen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

f. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering van de overeenkomst

a. De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Nieuwe Sporen mogelijk te maken. Hieronder vallen het juist brieven van Nieuwe Sporen met betrekking tot de verstrekte opdracht, het tijdig aanleveren van volledige en duidelijke gegevens, het naar behoren beschikbaar stellen van benodigde ruimtes op de overeengekomen termijn van realisatie, het op de hoogte stellen van eigen personeel over de verstrekte opdracht.

b. Nieuwe Sporen is niet aansprakelijk voor overschrijding van de met de opdrachtgever overeengekomen levertijden en productiekosten, indien deze het gevolg is van het niet nakomen van het gestelde in artikel 4a.

5. Gewijzigde opdracht

Indien Nieuwe Sporen door hetgeen gesteld in artikel 4a genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

6. Betalingsverplichting

a. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Nieuwe Sporen aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Indien na het verstrijken van deze termijn door Nieuwe Sporen nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2%. Zowel buiten rechterlijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitenrechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 34,-.

b. Het bedrag wordt na levering van de opdracht in rekening gebracht. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn als gevolg van hetgeen gesteld in artikel 4a, door uitbreiding en/of wijziging van de opdracht gedurende de overeenkomst heeft Nieuwe Sporen het recht, gedurende de opdracht, de tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid in rekening te brengen.

7. Opschorting

Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens Nieuwe Sporen niet nakomt, worden alle door Nieuwe Sporen binnen de overeenkomst aan de opdrachtgever overgedragen rechten opgeschort tot op het moment waarop deze betalingsverplichtingen wel zijn nagekomen.

8. Herroepen opdracht

Wanneer de opdrachtgever een verstrekte opdracht herroept, dient de opdrachtgever het gehele bedrag dat Nieuwe Sporen zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht te voldoen.

9. Beëindigen opdracht

a. Wanneer er sprake is van zijn wil onafhankelijke omstandigheden, waardoor Nieuwe Sporen redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de opdracht verder vervult, heeft Nieuwe Sporen het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is. In dat geval heeft Nieuwe Sporen recht op vergoeding van de tot op dat moment gemaakte kosten en is Nieuwe Sporen verplicht de bereikte resultaten aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen.

b. Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van Nieuwe Sporen redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat hij de opdracht verder vervult, dan heeft Nieuwe Sporen, naast het recht op de opdracht neer te leggen, recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbende honorarium.

10. Plichten Nieuwe Sporen

Nieuwe Sporen heeft met het aangaan van de overeenkomst de verplichting professionele medewerkers in te zetten, die zorgdragen voor een resultaat naar verwachting van de opdrachtgever en in lijn met het overeengekomen honorarium.

11. Aansprakelijkheid

a. Indien Nieuwe Sporen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

b. Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk tot een maximum van éénmaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht, tenzij er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

c. In afwijking van hetgeen onder b. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

d. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Nieuwe Sporen aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Nieuwe Sporen toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

e. Nieuwe Sporen nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

f. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.

12. Overmacht

a. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en nog krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen.

c. Nieuwe Sporen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.

d. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

e. Voor zover Nieuwe Sporen ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Nieuwe Sporen gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

13. Geheimhouding

a. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

b. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Nieuwe Sporen gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Nieuwe Sporen zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Nieuwe Sporen niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

14. Overige bepalingen

a. Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever binden Nieuwe Sporen niet, tenzij en voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden en voor zover Nieuwe Sporen de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

b. Op de overeenkomst tussen Nieuwe Sporen en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.